

Administratieve hulp

WAT?

Het OCMW biedt **hulp bij het invullen van formulieren** en het beantwoorden van brieven en documenten die u van andere diensten ontvangt.

HOE?

Kom in de voormiddag langs of maak een afspraak.

Breng volgende documenten steeds mee:

- alle documenten waarover u vragen heeft
- elektronische identiteitskaart (of volmacht)(ken je code!)
- bankrekeningnummer

Aanvraag **studietoelage**:

- attesten van inkomensgegevens (bijvoorbeeld: attest leefloon, attest tegemoetkoming mindervaliden) van 2 jaar terug
- eventueel een attest alimentatiegeld van 2 jaar terug
- indien u of iemand anders op uw adres na 1 januari 2010 erkend werd als mindervalide met een handicap van 66% of meer: kopie van het attest met het percentage van de handicap
- indien je een aanvraag doet voor een student aan de hogeschool of universiteit: kopie huurcontract en kopie van inschrijvingsattest of diplomacontract

Voor het indienen van een klacht kan je [dit formulier](#)¹ invullen en bezorgen aan de sociale dienst. Vooraleer je een klacht wenst in te dienen is het aan te raden de [procedure](#)² door te nemen.

Waar kan ik terecht?

Dienst Sociale dienst

Rommelsweg 12
9980 Sint-Laureins
T 09/218 72 40
F 09/218 72 49
email socialedienst@ocmw.sint-laureins.be
OCMW-thema's

1. </ocmw/4985-www.html> (FOR20180213KlachtenformulierSD)
2. </ocmw/4986-www.html> (PR20181115KlachtenprocedureKorteVersie)